



XXIX
EDICIÓN
premio nacional de calidad

MAXION WHEELS





HUGO SORIANO APARICIO GERENTE DE LA PLANTA SAN LUIS POTOSÍ

TESTIMONIAL

"Participar en el Premio Nacional de Calidad, PNC, una experiencia y un proceso enriquecedor que te permite ver nuevas posibilidades y áreas de oportunidad.

Gracias al PNC nuestra cultura de calidad, trabajo en equipo, mejora continua, innovación y responsabilidad social ahora son más fuertes y nuestro compromiso por la excelencia en todo lo que hacemos ahora es mucho mayor".



MAXION WHEELS

FUNDADA EN: 1996 **EMPLEADOS:** 663 **UBICACIÓN:** San Luis Potosí

Maxion Wheels Planta San Luis Potosí es el principal fabricante de rines de acero en México con una capacidad productiva de hasta 7 millones de rines por año, lo que coloca a la planta como una de las mejores a nivel global.



PERFIL Y ANTECEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN

Maxion Wheels se encuentra ubicada en la ciudad de San Luis Potosí; inició operaciones en 1996 manufacturando rines de acero para vehículos de pasajeros; posteriormente en 2001 tuvo su primera expansión en la cual su capacidad productiva se amplió un 90%; incursionando en el segmento de rines para camionetas y pick up trucks, para posteriormente en 2007 abrirse mercado en el segmento de rines de camión y crecer 15% más.

Es una empresa de capital / origen brasileño, cuyo grupo fue fundado hace ya 100 años por lochpe Maxion. Actualmente, el grupo IOCHPE Maxion es el más grande fabricante de Rines de Acero y Aluminio para el sector automotriz, con presencia en más de 15 países en 5 continentes. Maxion Wheels Planta San Luis Potosí es el principal fabricante de rines de acero en México.

DESCRIPCIÓN Y ENTORNO EN EL QUE OPERA

La planta de San Luis Potosí actualmente cuenta con una capacidad productiva de hasta 7 millones de rines por año; generando 663 fuentes de empleo.

Gracias a la calidad de sus productos y excelentes prácticas de producción, Maxion Wheels San Luis Potosí se encuentra posicionada a nivel global como una de las plantas con mejor integración y trabajo en equipo, así como una de las más reconocidas por cada uno de sus clientes.

Es por ello que Maxion Wheels cuenta con la confianza de sus clientes como las ensambladoras automotrices: Ford, FCA, VW, GM, Nissan, Honda, Mazda, KIA, Daimler, Navistar, Mercedes Benz, Volvo, entre otras.



Actualmente la compañía trabaja en la introducción a un nuevo mercado de reposición para la fabricación de rines para camión, los cuales ya cumplen con los estándares de calidad establecidos que sus clientes demandan.

Durante los casi 24 años de historia de la planta se ha distinguido en la comunidad por su compromiso con la responsabilidad social, trabajo en equipo, liderazgo y sustentabilidad.

DESCRIPCIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Una de las mayores preocupaciones de Maxion Wheels es la responsabilidad social, por esta razón ha implementado programas de capacitación, fomento a la salud, integración familiar, inclusión y diversidad.

Actualmente cuenta con Programas como Formare, enfocado a la preparación de jóvenes estudiantes de entre 17 y 18 años de edad con las aptitudes e interés en el área, para facilitar su inserción en el mercado laboral. Este programa inicio en 2014 y actualmente cuenta con 6 generaciones de estudiantes egresados.

EVENTOS EN LA COMUNIDAD



Un Sistema de Educación Dual que ha sido implementado para fortalecer en jóvenes estudiantes su formación profesional y así aprovechar su potencial, dicho programa cuenta con 3 generaciones de alumnos. Así como otras actividades internas realizadas anualmente que fomentan y fortalecen la salud e integración familiar; Semana de Calidad, Semana de Medio Ambiente, Seguridad e Higiene, Festejos como el día del niño, día de la Virgen de Guadalupe entre otros.

EVENTOS FAMILIARES



CAPITAL HUMANO, ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA

La empresa cuenta con un grupo de personal altamente comprometido con la organización. Cada elemento que conforma el equipo de trabajo es capacitado y constantemente calificado de acuerdo a los requerimientos de cada proceso. Periódicamente se realizan encuestas de compromiso para desarrollar planes de integración a fin de mantener el compromiso de sus empleados.

La interrelación entre departamentos y gestiones es pieza fundamental para establecer las necesidades respecto a Capital Humano. La empresa realiza una ardua labor para seleccionar al personal idóneo para garantizar el cumplimiento de sus necesidades procurando siempre la optimización los recursos.



Basándose en competencias, Maxion Wheels cuenta con sistemas que ayudan a ofrecer a clientes internos y externos; personal preparado para los retos y funciones que desempeña.

Los sistemas de trabajo, se caracterizan por tener como factor primordial a las personas. El trabajo en equipo, forma parte fundamental de esto, y es por ello que Maxion posee una estructura de trabajo formada por Equipos Naturales y multifuncionales.

En 2018, la planta de San Luis Potosí, obtuvo en su primer intento, el distintivo de "Empresa Incluyente", todo ello, reflejo de la eficiencia de sus funciones y el logro de resultados. Sus niveles de rotación se encuentran por debajo del 1% históricamente.



La constante mejora e innovación en sus procesos, ha contribuido a que las condiciones físicas de los trabajadores sean óptimas y garanticen su bienestar. Indicadores como Cero Accidentes, Días de Incapacidad y exámenes médicos periódicos, ayudan a medir y a tomar acciones preventivas y correctivas que se orientan a la salud, la seguridad y el bienestar integral del personal.

TRABAJO EN EQUIPO

El Trabajo en Equipo es parte íntegra de la cultura de trabajo y fuente continua de generación de valor por medio de la participación del personal en proyectos de mejora (6 Sigma, Kaizen) a través de Equipos Naturales en diferentes categorías: Producción, Administrativos, Soporte y Multifuncionales.

Actualmente la planta de San Luis Potosi tiene:

- 9 Equipos Administrativos
- 14 Equipos de Soporte
- 34 Equipos Naturales de Producción
- 10 Multifuncionales (OpEx – Seis Sigma)



El trabajo en equipo es valorado de una manera excepcional puesto que es una de las maneras de gestionar el cumplimiento de los objetivos en diferentes niveles. Por lo que Maxion Wheels apuesta al trabajo en equipo y colaborativo como parte de su modelo de liderazgo, no solo generando programas de desarrollo si no promoviendo eventos en el cual las competencias desarrolladas puedan explotarse y darse a conocer, por lo que existen diferentes métodos para reconocer dichos logros.

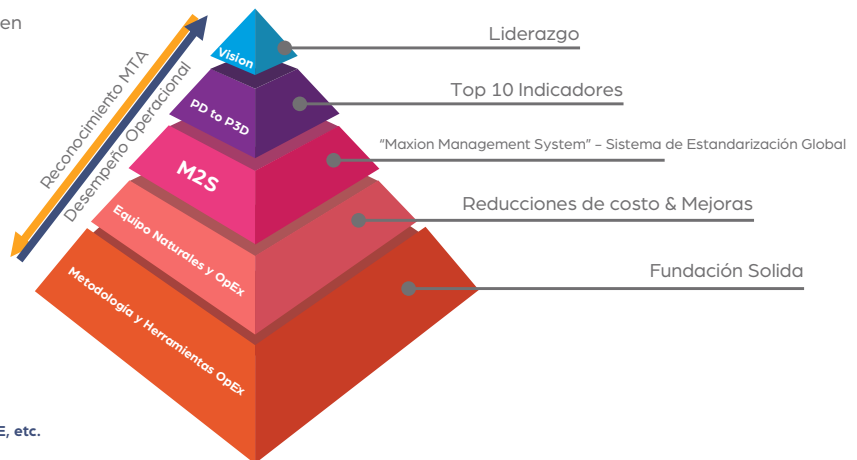
EXCELENCIA OPERACIONAL

Maxion Wheels Filosofía de OpEx – Impulsor de valor

Somos practicantes activos de:

- Intercambio de mejores prácticas: expertos en procesos
- El mejor punto de referencia (BIC / VPM)
- Experiencia de intercambio
- Comunicación de lecciones aprendidas
- Lean y Six Sigma
- Mejora de procesos e innovaciones
- Proyectos de reducción de costos
- Cumpliendo con los estándares de Maxion
- Desarrollando a las mejores personas
- Estandarización global
- Creación de valor
- Trabajo en equipo

Interconectividad funcional – OPEX, Ingeniería, TI, Cadena de suministro, Calidad, HSE, etc.



En relación a los reconocimientos de los equipos, la planta cuenta con un evento llamado Maxion Team Award (MTA – Reconocimiento de Equipo Maxion) en tres etapas, local, regional y global. Anualmente el Maxion Team Award en su etapa local; realiza una selección de los 3 primeros lugares de cada categoría basados en los resultados obtenidos en las Evaluaciones de Madurez. Estos equipos obtienen un reconocimiento especial en el Evento Local MTA; haciéndose acreedores al pase a las etapas Regionales.

El MTA en su etapa regional involucra a las otras 3 plantas de la región de Norteamérica en donde la competencia se lleva a cabo de la misma manera en sus 4 categorías de equipos y los equipos finalistas obtienen la oportunidad de representar a su planta y equipo a nivel global; en donde compiten con los finalistas de cada región para obtener el 1er lugar en su categoría.



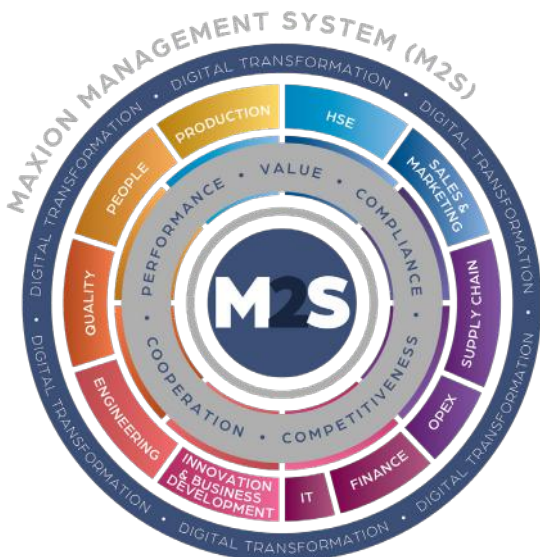
LIDERAZGO

La empresa tiene un sistema integral de gestión y de trabajo estandarizado (Maxion Management System – M2S) que permite que todas las actividades realizadas estén enfocadas a un fin común.

Dicho sistema tiene diferentes estándares que son la base de la gestión y estandarización en la compañía: Producción, Calidad, Gente, Seguridad e Higiene, Ingeniería, Ventas y Mercadotecnia, Innovación, IT, Finanzas, Excelencia Operacional, Cadena de Suministros.

En Maxion Wheels San Luis Potosí, el Liderazgo es un valor primordial que fundamenta su cultura y que cada uno de sus colaboradores vive propiamente.

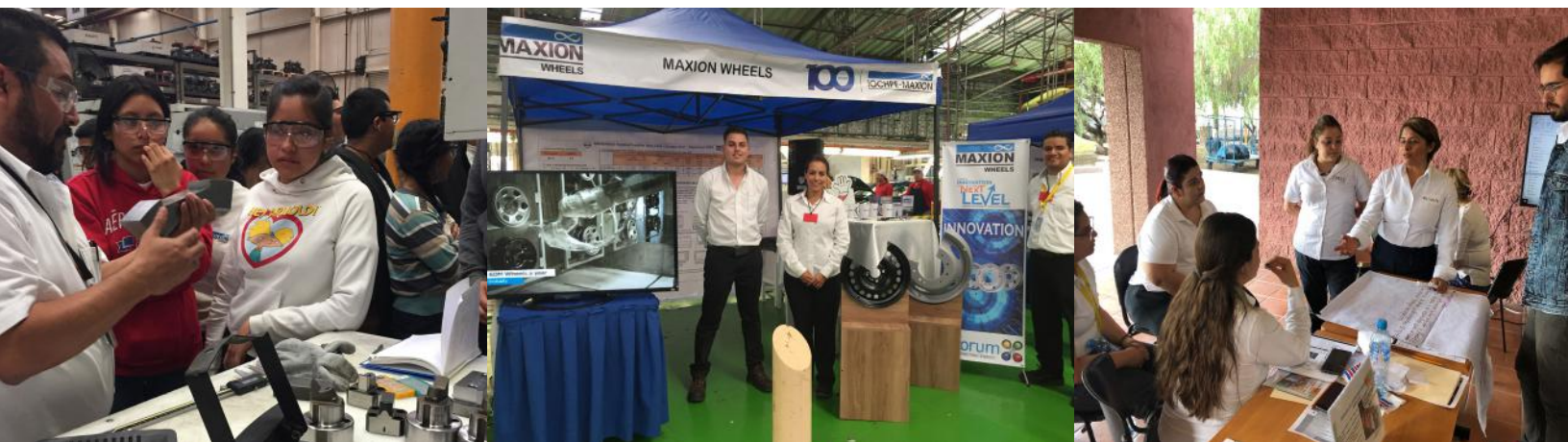
El Liderazgo de Maxion Wheels se desdobra desde la Alta Gerencia y Directivos que transmiten su visión de futuro, la cual es parte del Plan Estratégico de la Compañía. El modelo de liderazgo impulsa el bienestar y desarrollo integral de las personas, desarrollando e identificando sus fortalezas y oportunidades; para así generar un plan de desarrollo específico para el empleado.



Como parte de las herramientas y programas que la compañía desarrollo para promover y formar la cultura de liderazgo cuenta con los programas: "Emerging Leader Program" (Programa de Líderes Emergentes), el programa "Experienced Leader Program (Programa de Líder con Experiencia), Discovery Leader Program (Programa de Líder en Descubrimiento), Mentoring Program (Programa de Mentores).

Cada uno de estos programas busca impulsar el crecimiento integral de las habilidades de liderazgo promoviendo una visión innovadora alineada a la estrategia del negocio garantizando el cumplimiento de los objetivos. Dichos programas generan compromiso, participación y sobre todo motivación en los empleados de la compañía.

Maxion Wheels al desarrollar e impulsar un modelo de liderazgo cree firmemente en que el recurso más preciado para alcanzar los objetivos es su personal y es por ello que trabaja constantemente en innovar y generar programas de desarrollo de liderazgo para los diferentes niveles de la compañía.



ENFOQUE AL CLIENTE

Maxion Wheels Planta San Luis Potosí brinda confianza a sus clientes, fabricantes de equipo original (OEM) y Aftermarket, de que los productos que se les entrega cumplen con todos sus requisitos específicos y aún exceden sus expectativas; ofreciéndoles un portafolio amplio e innovador de productos para cada necesidad, con el soporte tecnológico; así como procesos de producción y sistemas de gestión robustos, aunado a personal integrado en Equipos de Trabajo, con experiencia, conocimiento y altamente comprometido con la organización.

Por lo anterior Maxion Wheels es una empresa con altos estándares de calidad, en la que cuidan y controlan exhaustivamente todas aquellas características especiales del producto y del proceso que impactan la Seguridad y Funcionalidad del rin para garantizar su correcto funcionamiento.

PROCESOS

Maxion Wheels considera importante la Optimización e Innovación dentro de la empresa; estando convencido que un mundo globalizado bajo el diseño de la Industria 4.0 es el siguiente paso para la evolución, desarrollando proyectos de digitalización y automatización de sus procesos.

Es por eso que en los últimos 3 años han implementado de manera gradual la automatización de algunos procesos; que ayudan a optimizar, hacer la manufactura más esbelta, evitando los desperdicios, reduciendo costos y capacitando a su gente en procesos más eficientes, lo que se resume en mejores productos a un mejor precio.

INNOVACIÓN



Al mismo tiempo que se generan las ideas de Innovación que van desde mejoras en los procesos, Manufactura, Servicios, Ventas, y principalmente en nuevos diseños de nuestros rines, incluyendo materiales amigables con el medio ambiente, diseños más ligeros, autónomos y estéticos.

Actualmente Maxion Wheels planta San Luis Potosí diseña y mejora los procesos para evitar que tengan un impacto negativo al medio ambiente. Todos los proyectos son validados por el área de medio ambiente. Maxion Wheels tiene una filosofía de excelencia operacional teniendo como mejores prácticas el Benchmarking, lecciones aprendidas, proyectos Lean y Seis Sigma, mejora en los procesos e innovación, proyectos de reducción de costos, desarrollo de la gente, estandarización global, creación de valor y equipos de trabajo.



En cuanto a innovación se refiere, dentro de la organización se cuenta con programas enfocados la generación de ideas de innovación un programa denominado iForum, dentro del cual se capacita de manera constante a todo el personal, administrativo y Operativo realizando laboratorios en base a los 4 lentes de innovación.

Las áreas de ingeniería de la compañía están trabajando fuertemente en el desarrollo de tecnologías, flexibilidad de procesos y mejora en el desempeño de los productos para aprovechar al máximo los recursos reduciendo costos para ofrecer un precio competitivo a nuestros nuevos clientes.

PRINCIPALES LOGROS

El principal logro de Maxion Wheels es haberse mantenido en el mercado por más de 20 años y continuar siendo considerados por los clientes como un referente en la fabricación de rines de acero.

Gracias a la calidad de nuestros productos y robustez de nuestro sistema de producción, además de contar con certificaciones como IATF16949:2016, ISO14001:2015 e ISO45001:2018 en los últimos años se han recibido continuos y numerosos reconocimientos por parte de nuestros clientes automotrices y otras partes interesadas; tales como:

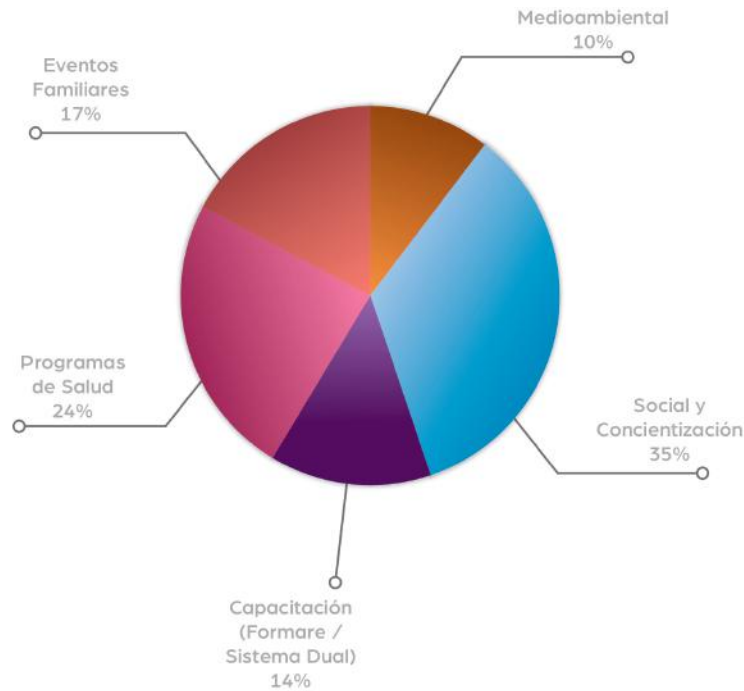
- Premio Estatal de Calidad Plus San Luis Potosí 2019, 2017, 2016.
- Premio Estatal de Calidad 2015.
- Premio Nacional de Exportación 2018.
- GM Excellence Award por cinco años consecutivos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.
- Kia 5 +Stars, siendo el primer proveedor mexicano en obtener este reconocimiento fuera de Korea, 2018.
- Master of Quality de Daimler 2018.
- Supplier Excellence de Mazda 2018.
- Q1 de Ford desde 2008.

También, durante los últimos 3 años la planta de SLP ha ocupado los primeros 5 lugares dentro del ranking del grupo, y actualmente es referencia entre la mayoría de las empresas del grupo Maxion Wheels.



RESULTADOS

PARTICIPACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018



PERFIL DE LA GENTE

PERFIL DE LA GENTE

-  Promedio de Antigüedad: 10 Años
-  Promedio de Edad: 39 Años
-  Rotación Voluntaria:
Blue Collar: 0.23%
White Collar: 0.56%
-  Persona/Turno
1er Turno & Mixtos: 332
2do Turno 172
3er Turno 159
-  Ausentismo: 0.11%

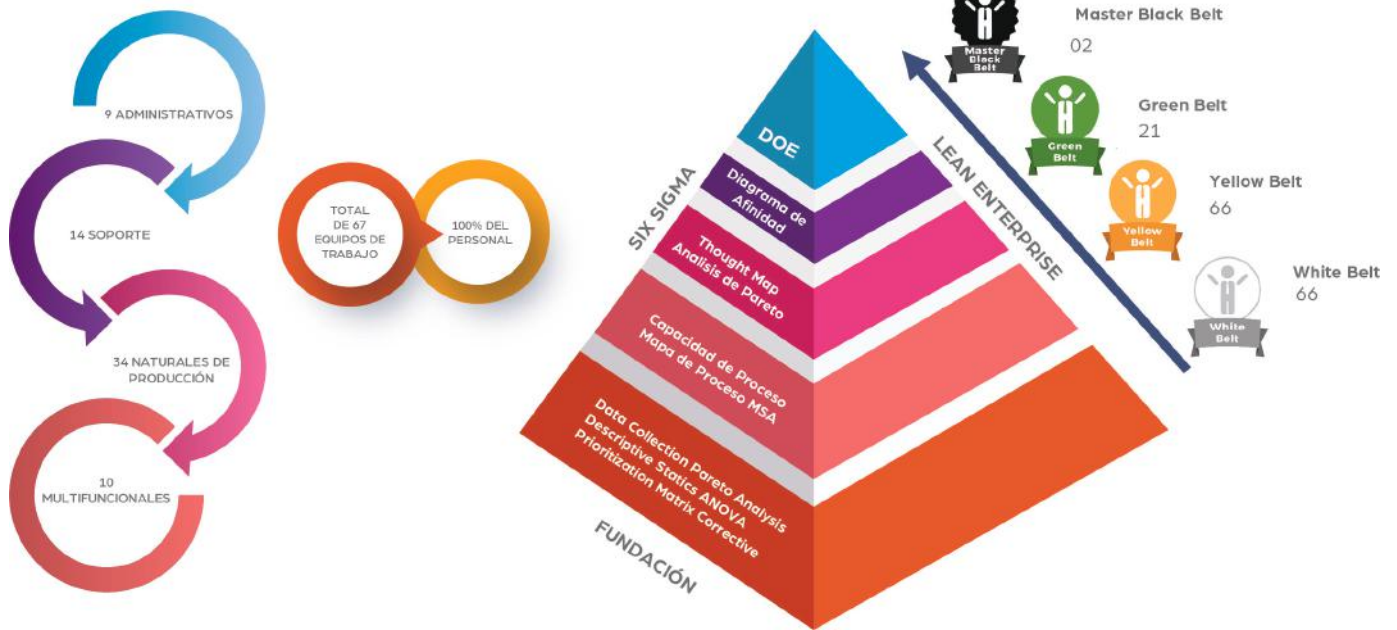


BAJÍO REGION DATA:

Rotación: 2.99%
Ausentismo: 1.54%



TRABAJO EN EQUIPO



PREMIOS & RECONOCIMIENTOS

